

CT – CCCA#AB – CO-2085/2025
Brasília, 11/09/2025

Exmo. Senhor,
Presidente Fabio Zanata
Câmara Municipal de Nova Andradina
Rua São José, nº 664
CEP 79750-901 | Nova Andradina/MS

Assunto: Serviço Móvel Pessoal (SMP) no município de Nova Andradina/MS
Referência: Ofício nº 317/2025/GAB/PRES

Prezado Sr. Presidente,

A Vivo, em atenção ao ofício supracitado vem, à presença de Vossa Excelência, por intermédio desta correspondência, encaminhar as informações solicitadas.

Inicialmente, cumpre ressaltar que o município de Nova Andradina/MS é atendido pela Vivo por meio de 07 ETRs (Estações Transmissoras de Radiocomunicação), através das tecnologias 2G (GSM), 3G (WCDMA) e 4G (LTE), e 5G, para cobertura da área urbana do distrito sede e adjacências.

No que concerne às melhorias do sinal para o município, cumpre mencionar que em 2025 foram realizadas duas ativações da tecnologia 5G em ETRs existentes e, ainda, está prevista uma nova ativação na rede já existente, também na tecnologia 5G, visando proporcionar à população melhoria dos serviços prestados.

Em relação ao distrito de Nova Casa Verde, ressalta-se que é atendido por ETR própria da Vivo nas tecnologias 2G, 3G e 4G, tendo passado por melhorias para ativação do 4G, o que confere cobertura de qualidade para o local.

Já no que se refere ao objeto do pleito, esclarecemos o fornecimento de telefonia e de internet móvel se encontram em regular funcionamento em Nova Andradina/MS. Em relação em distrito de Nova Casa Verde, pontuamos que em apuração realizada na rede que o atende, observou-se a ocorrência de uma falha pontual em seu meio de transmissão, que acabou por afetar apenas a rede 2G da localidade. No entanto, após finalização da manutenção, os serviços voltaram a operar novamente.

Nesse sentido, cumpre esclarecer que, infelizmente, as redes de prestação do serviço de telefonia móvel estão sujeitas a falhas pontuais, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica, abalroamento, vandalismo, furto, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, eventualmente, pode levar à interrupção do sinal em determinada região.

Não obstante, é oportuno destacar que nossa equipe técnica de campo realiza o monitoramento contínuo das infraestruturas que atende ao município, estando sempre atenta



ao surgimento de quaisquer eventos que afetem a performance dos nossos serviços, de forma a garantir o seu melhor funcionamento.

Por fim, ressaltamos que a Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar sua rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Ao ensejo, renovamos protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Marcella Ester Silva Pimenta
Gerente Institucional | Regional Centro-Oeste